

Tietosuojaseloste

Rekisteri- ja tietosuojaseloste (GDPR)

Laadittu: 1.2.2024 Viimeisin päivitys: 1.1.2026

Tässä selosteessa kerrotaan, miten Talotuorit Oy 3367839-5 käsittelee henkilötietoja asiakkuuden, yhteydenottojen, palveluiden tuottamisen sekä markkinoinnin yhteydessä. Seloste koskee myös verkkosivuston käyttäjiä.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä	Talotuorit Oy
Y-tunnus	3367839-5
Osoite	Minkkitie 15 90410 Oulu
Puhelin	045 783 822 65
Sähköposti	info@talotuorit.fi
Verkkosivusto	https://talotuorit.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuojasioissa

Nimi	Juha Ylipahkala
Puhelin	045 783 82 265
Sähköposti	info@talotuorit.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri sekä verkkosivuston käyttäjärekisteri (soveltuvin osin).

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja palveluiden tuottaminen
- yhteydenottoihin vastaaminen ja tarjouspyynnöt
- sopimusten hallinta, laskutus ja maksuliikenne
- lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen (esim. kirjanpito)
- markkinointi ja viestintä (vain soveltuvin osin)

- verkkosivuston toimivuus, tietoturva sekä kehittäminen

Käsittelyn oikeusperusteet (GDPR 6 artikla) ovat tilanteesta riippuen:

- sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävät toimet (6(1)(b))
- rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite (6(1)(c))
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (6(1)(f)), kuten asiakassuhteen hoito, palvelun kehittäminen ja tietoturva
- rekisteröidyn suostumus (6(1)(a)), esimerkiksi ei-välttämättömät evästeet, analytiikka tai markkinointi

Tietoja ei käytetä rekisteröityyn kohdistuvaan oikeusvaikutteiseen automaattiseen päätöksentekoon.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoryhmiä:

- yhteystiedot: nimi, sähköposti, puhelinnumero, osoite
- asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot: tilaustiedot, toimitustiedot, laskutustiedot, maksutiedot
- viestintä- ja asiointihistoria: yhteydenotot, tarjouspyynnöt, reklamaatiot
- verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset tiedot: IP-osoite (tarvittaessa), selaintiedot, laitetiedot, eväsetiedot
- markkinointiluvat ja -kiellot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja saadaan:

- rekisteröidyltä itseltään (esim. lomakkeet, sähköposti, puhelin, tapaamiset)
- sopimuksista ja asiakassuhteeseen liittyvistä asiakirjoista
- julkisista lähteistä (esim. yritysten yhteystiedot verkkosivuilla ja hakemistoissa) soveltuvin osin

7. Tietojen vastaanottajat ja luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin käsitellä rekisterinpitäjän lukuun palveluntarjoajien toimesta (esim. verkkosivuston ylläpito, hosting, sähköposti, kirjanpito, maksupalvelut) vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen palvelun tuottamiseksi.

Tarvittaessa tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain, jos siirrolle on olemassa lainmukainen peruste ja asianmukaiset suojatoimet (esim. Euroopan komission riittävyyspäätös, vakiosopimuslausekkeet). Käytetyt palvelut ja siirrot riippuvat sivuston teknisestä toteutuksesta.

9. Säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi tai lainsäädännön edellyttämän ajan. Esimerkiksi kirjanpitoaineistoa säilytetään kirjanpitolain mukaiset ajat. Markkinointitietoja säilytetään, kunnes suostumus peruutetaan tai rekisteröity kieltää markkinoinnin.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet soveltuvan lainsäädännön mukaisesti:

- oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)
- oikeus oikaista virheelliset tiedot
- oikeus poistaa tiedot ("oikeus tulla unohdetuksi") soveltuvin osin
- oikeus rajoittaa käsittelyä tietyissä tilanteissa
- oikeus vastustaa käsittelyä oikeutetun edun perusteella
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (siltä osin kuin soveltuu)
- oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa (esim. evästeet, markkinointi)
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Valvontaviranomainen Suomessa on tietosuojavaltuutetun toimisto (tietosuoja.fi).

11. Oikeuksien käyttäminen

Pyynnöt voi toimittaa kirjallisesti kohdassa 1 tai 2 mainittuihin yhteystietoihin. Henkilöllisyys voidaan varmistaa ennen tietojen luovuttamista. Pyyntöihin vastataan pääsääntöisesti yhden kuukauden kuluessa.

12. Evästeet ja verkkosivuston mittaus

Sivustolla käytetään välttämättömiä evästeitä sivuston toiminnan varmistamiseksi sekä tietoturvan ylläpitämiseksi. Ei-välttämättömät evästeet (esim. analytiikka ja markkinointi) asetetaan vain käyttäjän suostumuksella.

Käyttäjä voi hyväksyä tai hylätä ei-välttämättömät evästeet sekä muuttaa valintojaan myöhemmin evästeasetuksista (esim. sivuston evästebannerista tai kelluvasta evästeasetuspainikkeesta).

Käytössä olevat evästelokat sivustolla:

- Välttämättömät (necessary)
- Tilastointi (statistics) [jos käytössä]
- Markkinointi (marketing) [jos käytössä]

13. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti. Tietoja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, kuten käyttöoikeuksien hallinnalla, varmuuskopioinnilla, salauksella sekä ajantasaisilla ohjelmisto- ja tietoturvakäytännöillä. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joille se on työtehtävien hoitamiseksi tarpeen.

14. Muutokset tähän selosteeseen

Selostetta voidaan päivittää esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa tai palveluiden kehittyessä. Ajantasainen versio pidetään saatavilla verkkosivustolla.